

Kursnummer: B

### **Berufliche Selbsterfahrung und Psychologie am Arbeitsplatz**

Sowohl die berufliche Arbeit und die persönliche Involviertheit in Arbeitssituationen wie auch die Involviertheit in persönliche Lebenssituationen bringen spezifische Beschränkungen des Wahrnehmens und Handelns mit sich. Persönliche Lebenssituationen haben Auswirkungen auf den Arbeitsalltag, wie der Arbeitsalltag Auswirkungen auf die persönliche Lebenssituation hat.

Berufsbezogene Selbsterfahrung bezieht sich auf strukturelle und persönliche Veränderungswünsche des Einzelnen. Hier geht es um Klärung von beruflichen und persönlichen Situationen sowie um individuelle und berufliche Weiterentwicklung.

Der arbeitsfeldbezogene Ansatz in der berufsbezogenen Selbsterfahrung versteht sich als Schnittpunkt von biographischen Anteilen einerseits und Organisations-Vorgaben andererseits.

Die Integration dieser Bereiche geschieht mit dem Ziel, Impulse für das Selbstmanagement zu geben.

Seminarinhalte:

- Transaktionsanalyse für ein neues Selbst- und Fremdverständnis
- Die unterschiedlichen Wahrnehmungs- und Kommunikationstypen
- Wie nehme ich mich selbst wahr und wie kommuniziere ich selbst
- Körpersprache und Ausstrahlung als Informationsquelle nutzen
- Signale beim Gegenüber verstehen und adäquat darauf reagieren können
- Verhaltensprofile anderen erkennen
- Verbale und nonverbale Kommunikation bewusst nutzen
- Rapport aufbauen und halten
- Sprachliches Reframing – gestalte ich die Umstände oder gestalten die Umstände mich?
- Fragetechniken
- Gesprächstechniken
- Guter Umgang mit Killerphrasen und verbalen „Angriffen“
- Eigene Stärke herausfiltern und nutzen/authentisches Auftreten
- Mit psychologischem Geschick Ihrem Chef den Rücken freihalten

Die Fortbildung erstreckt sich über zwei Tage.

**Zielgruppen:** Für alle Beschäftigten, insbesondere der Verwaltung und des pflegerischen Assistenzbereiches

**Termin:** 25./26.01.2018  
Tag 1: 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr  
Tag 2: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

**Trainer:** Simone Neumann  
Michael Grötzinger  
Praxis für Coaching & Betriebliche Gesundheitsförderung

**Tagungsort:** Torbogen der LWL-Maßregelvollzugsklinik Schloss Haldem

**Ansprechpartnerin  
in Haldem:** Mareike Detert  
LWL-Maßregelvollzugsklinik Schloss Haldem

**Ansprechpartnerin  
in Rheine:** Anke Hoffmeister  
LWL-Maßregelvollzugsklinik Rheine

Fortbildung/Veranstaltung im Rahmen der innerbetrieblichen Fortbildung der LWL-MRVK  
Schloss Haldem.